

Presseinformation

November 2011

Produktbeschreibung: congstar Prepaid

- Zielgruppe** **congstar Prepaid** richtet sich an
- Wenig- und Normaltelefonierer,
 - die mit bester D-Netz-Qualität telefonieren möchten,
 - die keine langen Vertragslaufzeiten wollen,
 - die beim Telefonieren sparen möchten,
 - die mit dem Handy günstig Familie, Freunde und Bekannte im Ausland erreichen wollen
 - und optional flat mit dem Handy im Internet weltweit surfen
 - und/oder optional flat SMS verschicken möchten.

- Der **congstar Prepaid Internet-Stick mit Tagesflat** richtet sich an
- preisaffine Kunden, die gelegentlich das mobile Internet nutzen möchten,
 - die das mobile Internet mit D-Netz-Qualität von einem kompetenten und vertrauenswürdigen Anbieter nutzen möchten,
 - die auch beim mobilen Surfen im Internet keine Mindestvertragslaufzeit wünschen
 - und eine transparente Kostenstruktur und volle Kostenkontrolle bei der Nutzung des mobilen Internets weltweit bevorzugen.

- Produkte** **congstar Prepaid**
- kein Mindestumsatz oder andere regelmäßig anfallenden Kosten
 - das Starterpaket kostet 9,99 Euro und beinhaltet 10 Euro Startguthaben
 - Telefonieren und SMS ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze für nur 9 ct./min.¹
 - Versand einer MMM kostet 39 Cent
 - Gespräche ins ausländische Festnetz² kosten 9 Cent pro Minute
 - Auslandstarife in der EU (Zone 1) betragen 41 Cent pro Minute für abgehende Gespräche und 13 Cent pro Minute für eingehende Gespräche
 - kostenlose Mailboxabfrage im Inland
 - Datenverbindungen, ohne die congstar Surf Flat Option, (Internet APN / WAP APN) für 0,35 €/MB³



congstar

- mobile Daten-Option: congstar Surf Flat Option für 9,90 Euro⁴ für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung
- SMS Flat Option: für 9,90 Euro⁵ Flat SMS schreiben für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h⁶

congstar Prepaid Internet-Stick mit Internet-Tagesflat

- kein Mindestumsatz und keine Grundgebühr
- der congstar Prepaid Internet-Stick mit congstar Prepaid SIM-Karte und Internet-Tagesflat kostet 29,99 Euro und beinhaltet für Neukunden 10 Euro Startguthaben. (entspricht kostenlosem Surfen an vier Tagen)
- 2,49 €/Kalendertag⁷ für die Internetnutzung fallen nur bei faktischer Nutzung an bei Nutzung der congstar Prepaid SIM-Karte in Verbindung mit einem Handy kostet Telefonieren und SMS verschicken 9 Cent⁸ ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze
- Gespräche ins ausgewählte ausländische Festnetz 2 kosten 9 Cent pro Minute
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro⁵ Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h⁶
- unterstützt die Netzstandards GPRS, EDGE und HSDPA

Vertrieb

congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick

- Über die Website www.congstar.de und die Bestellhotline 01805 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.).
- Über den congstar Shop: Hohe Str. 96 in 50667 Köln; Öffnungszeiten Mo-Sa von 10.00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Der Vertrieb von congstar Prepaid läuft außerdem über 6.000 Verkaufsstellen (unter anderem in Filialen von real, dm-drogerie märkten, ROSSMANN und Müller Drogeriemärkten sowie an Aral-Tankstellen, Kiosken und weiteren Verkaufsstellen, die durch das Unternehmen Lekkerland beliefert werden)
- Der Vertrieb des congstar Prepaid Internet-Sticks läuft ebenfalls über den Handel u.a. bei allen Filialen der real Märkte

Sonstiges

congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick

- congstar Prepaid und der congstar Prepaid Internet-Stick können bereits von Kunden ab 16 Jahren erworben werden
- das Guthaben ist unbegrenzt gültig
- eine Rufnummernmitnahme ist bei congstar Prepaid problemlos möglich
- ein Wechsel für Bestandskunden vom Postpaid-Angebot in den Prepaid-Tarif ist momentan noch nicht möglich.



congstar

Optionen

congstar Surf Flat Option (für congstar Prepaid)

Der Preis für die congstar Surf Flat Option beträgt 9,90 Euro. Dabei handelt es sich um eine Daten-Option für mobiles Surfen mit dem Handy. Das Angebot richtet sich an preisbewusste Kunden, die die congstar Surf Flat Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Prepaid-Tarif zu- und wieder abbuchen möchten. Sie kostet 9,90 Euro für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung.

congstar SMS Flat Option (für congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick)

Die congstar SMS Flat Option eignet sich für endloses Simsen in alle deutschen Netze. Das Angebot eignet sich für „Viel-Simser“, die ihre Kosten unter Kontrolle halten und sich nicht vertraglich binden möchten. Für günstige 9,90 Euro für den Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung kann die Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Tarif hinzu- und wieder abgebucht werden.

congstar Auslandsoption für mobiles surfen: Day Pass (für congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick)

Die congstar Day Passes für Prepaid-Neukunden ermöglichen günstiges und sorgenfreies mobiles surfen im Ausland. Die einfache und transparente Abrechnung bietet volle Kostenkontrolle dank Fixpreis und automatischem Cut-off. Das Angebot unterscheidet sich je nach Reiseland.

Bestellung

Die Buchung der congstar Tarif Optionen ist online möglich unter www.congstar.de oder Montag bis Freitag von 08:00 bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 bis 19:00 Uhr über die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Der Vertrieb erfolgt seit November 2010 auch über den ersten eigenen congstar Shop in Köln.

Service

Fragen zu congstar Prepaid und allen weiteren congstar Angeboten beantwortet die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.); Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr.



- ¹ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern; minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung).
- ² Festnetze Länderzone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
- ³ Die Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock, mindestens 0,01 € je GPRS/UMTS-Nutzungsstunde. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Nutzung von VoIP und Instant Messaging ist ausgeschlossen. Nur im Inland und nicht für WLAN nutzbar.
- ⁴ Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails mit bis zu max. 384 kbit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy oder Smartphone ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-PC sowie die Nutzung von VoIP, BlackBerry, Peer-to-Peer und Instant Messaging ist nicht Gegenstand des Angebots.
- ⁵ Optionspreis je 30 Tage: 9,90 €. Die Buchung der Option SMS Flat Option setzt das Bestehen eines congstar Prepaid Mobilfunkvertrages voraus (keine Mindestvertragslaufzeit, einmaliger Preis Starterpaket 9,99 €, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Die Option erlaubt und unterstützt das unbegrenzte, inländische Versenden von SMS-Nachrichten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das Festnetz (außer zu Service- und Sonderrufnummern). Die congstar SMS Flat Option ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massensend ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Flat Option unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
- ⁶ Day Pass S (Zone 1) 2,90 €/24h (10 MB); Day Pass M (Zone 1) 6,90 €/24h (50 MB); Day Pass S (Zone 2) 14,90 €/24h (10 MB); Day Pass S (Zone 3) 24,90 €/24h (10 MB). Einen genauen Überblick aller inkludierten Länder finden Sie unter www.congstar.de.
- ⁷ Für die Internet-Tagesflat gilt der ausgewiesene Preis pro Kalendertag (00:00 bis 24:00 Uhr) nur für innerdeutsche, paketvermittelte Nutzung (kein VoIP, Peer-to-Peer, IM und WLAN). Ab 500 MB Datenvolumen wird die Bandbreite am jeweiligen Tag auf max. 64 KBit/s im Download und 16 KBit/s im Upload (GPRS-Geschwindigkeit) beschränkt. Voraussetzung ist entsprechendes Guthaben der SIM-Karte.
- ⁸ Inlandsverbindungen; ausgenommen Sonder- und Servicernummern; minutengenaue Abrechnung (60/60-Takt); Preis pro Inlands-SMS; ausgenommen Kurzwahlen Dritter und Sonderrufnummern.



congstar

Über congstar:

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile weit über 1,5 Millionen Kunden.

congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis.

Produkte können bestellt werden über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 / 6013 5305
Telefax: 02 11 / 6013 3333
E-Mail: presse@congstar.net
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
E-Mail: info@congstar.de
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)
Internet: <http://congstar.custhelp.com>