



congstar

# Presseinformation

November 2011

## Produktbeschreibung: congstar Mobilfunktarife

- Zielgruppe** Die congstar Tarife sind ein Mobilfunkangebot für alle
- Wenig-, Normal- und Vieltelefonierer,
  - die Wert auf einfache, transparente und leicht verständliche Produkte zum fairen Preis legen,
  - die mit bester D-Netz-Qualität telefonieren möchten,
  - die keine langen Vertragslaufzeiten wollen,
  - die beim Telefonieren sparen möchten,
  - die auch unterwegs preiswert mit dem Handy oder Smartphone weltweit im Internet surfen wollen.

**Produkte** **congstar 9 Cent Tarif**

Der congstar 9 Cent Tarif ist ideal für Wenig- und Normaltelefonierer:

- kein monatlicher Grundpreis
- kein Mindestumsatz
- kündbar zwei Wochen zum Monatsende
- Telefonieren ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze für nur 9 Cent/min.<sup>1</sup>
- SMS ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze für nur 9 Cent.
- kostenlose Mailboxabfrage
- minutengenaue Abrechnung
- bequeme Abbuchung über das Bankkonto
- bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten einmalig 9,99 Euro Anschlusspreis
- Telefonieren in mehrfach ausgezeichnete D-Netz-Qualität
- Datenverbindungen (Internet APN / WAP APN) für 9 Cent/min.
- mobile Daten-Option: congstar Surf Flat Option für monatlich 9,90 Euro<sup>2</sup> (200 MB mit max. 384 kbit/s)
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro<sup>3</sup> Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h<sup>4</sup>
- congstar 100 Minuten Option: für monatlich 6,90 Euro<sup>5</sup> 100 Minuten frei in alle deutschen Netze telefonieren
- kombinierbar mit dem congstar Sparpaket<sup>6</sup>



**congstar**

### **congstar Kombi Flat**

Die congstar Kombi Flat ist ideal für Normal- und Vieltelefonierer:

- monatlich 9,99 Euro für Flatrate ins deutsche Festnetz und von congstar zu congstar
- kein Mindestumsatz
- kündbar zwei Wochen zum Monatsende
- Telefonieren in andere dt. Mobilfunknetze 19 Cent/min.<sup>1</sup>
- SMS ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze 19 Cent
- kostenlose Mailboxabfrage
- minutengenaue Abrechnung
- bequeme Abbuchung über das Bankkonto
- bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis von 25 Euro
- Datenverbindungen (Internet APN / WAP APN) für 9 Cent/min.
- mobile Daten-Option: congstar Surf Flat Option für monatlich 9,90 Euro<sup>2</sup> (200 MB mit max. 384 kbit/s)
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro<sup>3</sup> Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h<sup>4</sup>
- kombinierbar mit dem congstar Sparpaket<sup>6</sup>

### **congstar Full Flat**

Die congstar Full Flat ist ideal für Vieltelefonierer:

- monatlich zum Aktionspreis von 59,99 Euro (regulär 69,99 Euro) erhältlich für Flatrate in alle deutschen Mobilfunk- und Festnetze
- kündbar zwei Wochen zum Monatsende
- SMS ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze 19 Cent
- kostenlose Mailboxabfrage
- bequeme Abbuchung über das Bankkonto
- bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis von 25 Euro
- Datenverbindungen (Internet APN / WAP APN) für 9 Cent/min.
- mobile Daten-Option: congstar Surf Flat Option für monatlich 9,90 Euro<sup>2</sup> (200 MB mit max. 384 kbit/s)
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro<sup>3</sup> Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h<sup>4</sup>
- kombinierbar mit dem congstar Sparpaket<sup>6</sup>

### **congstar Surf Flat 1**

Die congstar Surf Flat 1 ist ideal für alle Smartphone- und Handynutzer:

- monatlich für 9,99 Euro<sup>7</sup>
- SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9 Cent
- Telefonieren in alle dt. Netze 9 Cent/min.
- kostenlose Mailboxabfrage
- Vertragslaufzeit von 24 Monaten mit einmalig 9,99 Euro Anschlussgebühr
- Daten-Flat mit HSDPA-Speed (Drosselung auf GPRS ab 200MB)
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro<sup>3</sup> Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h<sup>4</sup>



**congstar**

### **congstar Surf Flat 2**

Die congstar Surf Flat 2 ist ideal für alle Smartphone und Tablet PC Nutzer:

- monatlich für 14,99 Euro<sup>8</sup>
- SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9 Cent
- Telefonieren in alle dt. Netze 9 Cent./min.
- kostenlose Mailboxabfrage
- Vertragslaufzeit von 24 Monaten mit einmalig 9,99 Euro Anschlussgebühr
- Daten-Flat mit HSDPA-Speed (Drosselung auf GPRS ab 1GB)
- SMS Flat Option: für monatlich 9,90 Euro<sup>3</sup> Flat SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h<sup>4</sup>

### **congstar Smart 100**

Der congstar Smart 100 Tarif ist ideal für alle Smartphone- und Handynutzer:

- monatlich für 19,99 Euro<sup>9</sup>
- 100 Inklusivminuten in alle deutschen Netze
- ab der 101. Minute telefonieren in alle dt. Netze 19 Cent./min.
- Daten Flat mit HSDPA-Speed (Drosselung auf GPRS ab 300MB)
- SMS Flat in alle dt. Mobilfunknetze
- kostenlose Mailboxabfrage
- bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis von 25 €

### **congstar Surf Flat Option**

Die congstar Surf Flat Option eignet sich für mobiles Surfen mit dem Handy. Das Angebot richtet sich an preisbewusste Kunden, die die congstar Surf Flat Option für 9,90 Euro im Monat flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Tarif hinzu- und wieder abbuchen möchten.

### **congstar SMS Flat Option**

Die congstar SMS Flat Option eignet sich für endloses Simsen in alle deutschen Netze. Das Angebot eignet sich für „Viel-Simser“, die ihre Kosten unter Kontrolle halten und sich nicht vertraglich binden möchten. Für günstige 9,90 Euro im Monat kann die Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Tarif hinzu- und wieder abgebucht werden.

### **congstar 100 Minuten Option**

Die congstar 100 Minuten Option enthält 100 Telefonie-Minuten in alle deutschen Netze und kann monatlich zum congstar 9 Cent Tarif hinzu- und wieder abgebucht werden. Die Option kostet 6,90 Euro im Monat und preisbewusste Kunden telefonieren damit bei voller Kostenkontrolle für 6,9 Cent pro Minute bei voller Ausnutzung.



**congstar**

### **congstar Sparpaket**

congstar bietet Neu- und Bestandskunden attraktive und aktuelle Smartphones inklusive Surf Flat im Sparpaket an. Kunden können aus verschiedenen Sparpaketen auswählen und sie mit den Tarifen congstar 9 Cent Tarif, congstar Kombi Flat oder congstar Full Flat kombinieren. Die Vertragslaufzeit für alle congstar Sparpakete beträgt 24 Monate. Die Auswahl an Smartphones wechselt in regelmäßigen Abständen und reicht vom Einsteigermodell bis zum High-End Gerät. Sparpakete gibt es schon für unschlagbare 10 Euro monatlich.

### **congstar Handy-Option**

congstar bietet Neu- und Bestandskunden der congstar Mobilfunktarife attraktive Handys und Smartphones bereits ab 1 Euro. Kunden, die sich für einen Laufzeitvertrag in Kombination mit einer der Handy-Optionen von congstar entscheiden, können aus dem attraktiven Angebot ein Handy oder Smartphone zum vergünstigten Preis wählen. Der Preis für das Handy oder Smartphone variiert je nach gewählter Option: Abhängig vom gewählten Endgerät wird zusätzlich zur Anzahlung eine Rate zwischen 2,50 Euro und 25 Euro<sup>10</sup> zur monatlichen Mobilfunkrechnung addiert.

Kunden, die auf eine Vertragslaufzeit verzichten möchten, können einfach und bequem per Sofortkauf ihr Handy ordern. Dabei ist lediglich eine Einmalzahlung per Lastschrift oder Kreditkarte erforderlich, ohne dass eine weitere Vertragsbindung entsteht.

### **congstar Auslandsoption für mobiles Surfen (Day Pass)**

Die congstar Day Passes für Postpaid-Neukunden ermöglichen günstiges und sorgenfreies mobiles Surfen im Ausland. Die einfache und transparente Abrechnung bietet volle Kostenkontrolle dank Fixpreis und automatischem Cut-off. Das Angebot unterscheidet sich je nach Reiseland.

- Bestellung** Die Buchung der congstar Tarife ist online möglich unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder Montag bis Freitag von 08:00 bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 bis 19:00 Uhr über die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Der Vertrieb erfolgt seit November 2010 auch über den ersten eigenen congstar Shop in Köln.
- Bezahlung** Die Bezahlung erfolgt per Einzugsermächtigung des Neukunden. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald seine Rechnung im Kundencenter von congstar abrufbar ist.
- Service** Fragen zu congstar Tarifen und zu allen weiteren congstar Angeboten

beantwortet die Bestellhotline unter 0180 5 50 75  
(14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.);  
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00  
Uhr bis 19:00 Uhr.

- <sup>1</sup> Für Sonder- und Servicernummern sowie Verbindungen ins Ausland gelten andere Minutenpreise, die auf [www.congstar.de](http://www.congstar.de) aufgeführt sind.
- <sup>2</sup> Monatlicher Optionspreis beträgt 9,90 €. Die Buchung der Option „congstar Surf Flat Option“ Flat setzt das Bestehen eines congstar Mobilfunk-Vertrages voraus, z.B. congstar 9 Cent Tarif (ohne Mindestvertragslaufzeit 25 € Anschlusspreis, bei 24 Monaten Vertragslaufzeit 9,99 € Anschlusspreis, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails mit bis zu max. 384 kbit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy oder Smartphone ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-PC sowie die Nutzung von VoIP, BlackBerry, Peer-to-Peer und Instant Messaging ist nicht Gegenstand des Vertrages.
- <sup>3</sup> Monatlicher Optionspreis: 9,90 €. Die Buchung der Option „congstar SMS Flat Option“ setzt das Bestehen eines congstar Mobilfunk-Vertrages voraus, z.B. congstar 9 Cent Tarif (ohne Mindestvertragslaufzeit 25 € Anschlusspreis, bei 24 Monaten Vertragslaufzeit 9,99 € Anschlusspreis, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Die Option erlaubt und unterstützt das unbegrenzte, inländische versenden von SMS-Nachrichten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz (außer zu Service- und Sonderrnummern). Die congstar SMS Flat Option ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Flat Option unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
- <sup>4</sup> DayPass S (Zone 1) 2,90 €/24h (10 MB); DayPass M (Zone 1) 6,90 €/24h (50 MB); DayPass S (Zone 2) 14,90 €/24h (10 MB); DayPass S (Zone 3) 24,90 €/24h (10 MB). Einen genauen Überblick aller inkludierten Länder finden Sie unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de).
- <sup>5</sup> Monatlicher Optionspreis: 6,90 €. Die Buchung der Option „congstar 100 Minuten Option“ setzt das Bestehen eines congstar 9 Cent Tarifes (ohne Mindestvertragslaufzeit 25 € Anschlusspreis, bei 24 Monaten Vertragslaufzeit 9,99 € Anschlusspreis, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min) voraus. Mindestlaufzeit: 0 Monate. Das monatliche Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Inlandsgespräche in alle Mobilfunknetze und ins Festnetz (ausgenommen Sonder- und Servicernummern). Das Minutenpaket der Option wird zuerst abgerechnet. Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min. für Standard-Inlandsverbindungen berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Monats.
- <sup>6</sup> Das Paket-Angebot „Sparpaket“ setzt sich zusammen aus Surf Flat und Handyoption und gilt nur in Verbindung mit einem Mobilfunkvertrag mit der congstar GmbH mit einer Mindestvertragslaufzeit des Mobilfunkvertrags von 24 Monaten, in den Tarifen „congstar 9 Cent Tarif, congstar Kombi Flat oder congstar Full Flat“ oder bei Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit



congstar

des Mobilfunkvertrags mit der congstar GmbH um 24 Monate (nicht bei Tarifwechsel). Das Sparpaket ist nur mit ausgewählten Smartphones erhältlich. Neben dem monatlich für 24 Monate zu zahlenden Betrag für das Sparpaket fallen zusätzlich die Kosten des gewählten Tarifs an. Alle Preise inklusive Umsatzsteuer und zzgl. 9,99 € Versandkosten.

Ab dem 25. Monat entfällt der Preis für das Sparpaket und der monatlich zu zahlende Preis für die Surf Flat beträgt 9,90 €. Die Surf Flat Option setzt das Bestehen eines congstar Mobilfunk-Vertrages voraus. Das Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails mit bis zu max. 384 kbit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy oder Smartphone ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-PC sowie die Nutzung von VoIP, BlackBerry, Peer-to-Peer und Instant Messaging ist nicht Gegenstand des Vertrages.

<sup>7</sup> congstar Surf Flat 1 für 9,99 Euro pro Monat mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, die einmalige Anschlussgebühr beträgt 9,99 € (inkl. SIM-Karte, Aktivierung und Versand). Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min. Der Tarif gilt nur im Inland mit unbegrenztem Nutzungsvolumen für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit bis zu max. 3,6 MBit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 100-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Daten-Flatrate kann nicht für BlackBerry, VoIP und

Peer-to-Peer Verkehre genutzt werden. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig.

<sup>8</sup> congstar Surf Flat 2 für 14,99 Euro pro Monat mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, die einmalige Anschlussgebühr beträgt 9,99 € (inkl. SIM-Karte, Aktivierung und Versand). Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min. Der Tarif gilt nur im Inland mit unbegrenztem Nutzungsvolumen für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit bis zu max. 3,6 MBit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 100-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Daten-Flatrate kann nicht für BlackBerry, VoIP und Peer-to-Peer Verkehre genutzt werden. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig.

<sup>9</sup> Wenn Sie die Variante 24 Monate Mindestvertragslaufzeit wählen, entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 € (inkl. SIM-Karte, Aktivierung und Versand). Nach Verbrauch der 100 Inklusivminuten pro Monat werden für Inlands-Gespräche ins Festnetz und in andere Mobilfunknetze 0,19 €/Min. berechnet. Die SMS Flat gilt für den Versand von Inlands-SMS. Ab einem Datenvolumen von 300 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. VoIP und Instant Messaging sind nicht Gegenstand des Vertrags.

<sup>10</sup> Genannter Betrag ist für 24 Monate zusätzlich zu den Kosten des gewählten Tarifs zu zahlen. Angebot gilt nur bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit der congstar GmbH mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle Preise inklusive Umsatzsteuer und zzgl. 9,99 € Versandkosten.



**congstar**

### **Über congstar:**

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile weit über 1,5 Millionen Kunden.

congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis.

Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 / 6013 5305  
Telefax: 02 11 / 6013 3333  
E-Mail: [presse@congstar.net](mailto:presse@congstar.net)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)  
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Internet: <http://congstar.custhelp.com>