

# Presseinformation

01. Juli 2011

## Produktbeschreibung: congstar Prepaid

### Zielgruppe

congstar Prepaid richtet sich an

- Wenig- und Normaltelefonierer,
- die mit bester D-Netz-Qualität telefonieren möchten,
- die keine langen Vertragslaufzeiten wollen,
- die beim Telefonieren sparen möchten,
- die mit dem Handy günstig Familie, Freunde und Bekannte im Ausland erreichen wollen
- und optional flat mit dem Handy im Internet weltweit surfen
- und/oder optional flat SMS verschicken möchten.

### Leistungen und Kosten

- Der Preis pro Minute und SMS in alle deutschen Netze <sup>1</sup> beträgt 9 Cent. Damit bietet congstar ein Prepaid-Angebot mit **einem** Preis für beide Dienste an – transparent und ohne versteckte Kosten sowie in bester D-Netz-Qualität.
- Das Starterpaket kostet 9,99 Euro und beinhaltet 10 Euro Startguthaben.
- Die Auslandstarife in der EU (Zone 1) betragen 41 Cent pro Minute für abgehende Gespräche und 13 Cent pro Minute für eingehende Gespräche.
- Gespräche ins ausländische Festnetz <sup>2</sup> kosten 9 Cent pro Minute.
- Verbindungen zur eigenen Mailbox im Inland sind kostenfrei.
- Der Preis für eine Datenverbindung (ohne die congstar Surf Flat Option) liegt bei 35 Cent pro MB. Der Datentarif wird in 10 KB-Blöcken abgerechnet.
- Der Versand einer MMS kostet 39 Cent.
- Der Preis für die congstar Surf Flat Option beträgt 9,90 Euro. Dabei handelt es sich um eine Daten-Option für mobiles Surfen mit dem Handy. Das Angebot richtet sich an preisbewusste Kunden, die die congstar Surf Flat Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Prepaid-Tarif zu- und wieder abbuchen möchten. Sie kostet 9,90 Euro <sup>3</sup> für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab



**congstar**

Aktivierung.

- Der Preis für die congstar SMS Flat Option beträgt 9,90 Euro. Es handelt sich um eine SMS-Option für endloses SMS schreiben in alle deutschen Netze. Das Angebot eignet sich für „Viel-Simser“, die Ihre Kosten unter Kontrolle halten und sich nicht vertraglich binden möchten. Die Option kann flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Prepaid-Tarif zu- und wieder abgebucht werden. Sie kostet 9,90 Euro <sup>4</sup> für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung.
- Mit der congstar Auslandsoption für mobiles surfen, congstar DayPasses, surfen congstar Neukunden ab 2,90 Euro/24h <sup>5</sup> weltweit.
- Kein Mindestumsatz oder andere regelmäßig anfallenden Kosten.
- Der Kundenservice ist vom Festnetz für 14 Cent und vom Handy für 49 Cent pro Minute im Inland erreichbar.
- congstar Tarifkunden mit einer congstar Kombi Flat oder der congstar Full Flat können congstar Prepaid-Kunden selbstverständlich kostenlos erreichen.

## **Vertrieb**

- Über die Website [www.congstar.de](http://www.congstar.de) und die Bestell-Hotline 01805 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.).
- Über den congstar Shop: Hohe Str. 96 in 50667 Köln; Öffnungszeiten Mo-Sa von 10.00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Der Vertrieb des Prepaid-Angebots läuft außerdem über 6.000 Verkaufsstellen (unter anderem in Filialen von real, dm-drogerie märkten, ROSSMANN und Müller Drogeriemärkten sowie an Aral-Tankstellen, Kiosken und weiteren Verkaufsstellen, die durch das Unternehmen Lekkerland beliefert werden). Eine Aufladung des Guthabens kann darüber hinaus via SMS, Telefonanruf, Internet, Bankeinzug sowie an ca. 50.000 Aufladestellen (Tankstellen und Kioske mit congstar-Kennung, Geldautomaten teilnehmender Kreditinstitute) vorgenommen werden.  
Einen Aufladefinder gibt es unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de).

### **Aufladung des Guthabens**

- Das Guthaben kann an ca. 50.000 Aufladestellen aufgeladen werden. (Darunter sind auch Geldautomaten aller teilnehmenden Kreditinstitute)
- Eine Aufladung des Guthabens kann bequem per SMS oder über das Internet vorgenommen werden. In beiden Fällen muss congstar eine Einzugsermächtigung vorliegen. Bei der Teilnahme am Lastschriftverfahren kann auch periodisch ein fixer Betrag aufgeladen werden.
- Das Guthaben kann mit 15,00 Euro, 30,00 Euro oder 50,00 Euro aufgeladen werden.

### **Kauf von Handys**

- congstar Prepaid-Kunden können jederzeit günstige Mobiltelefone im Handy-Shop unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de) erwerben.
- Keine Vertragsbindung bzw. Mindestvertragslaufzeit.
- Große Auswahl an Markenhandys.

### **Sonstiges**

- congstar Prepaid kann bereits von Kunden ab 16 Jahren erworben werden.
- Beim congstar Postpaid und Prepaid Produkten ist die Rufnummernmitnahme problemlos möglich.
- Ein Wechsel für Bestandskunden vom Postpaid-Angebot in den Prepaid-Tarif ist momentan leider noch nicht möglich, aber in Planung.
- Das Guthaben ist unbegrenzt gültig.

<sup>1</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern; minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung)

<sup>2</sup> Festnetze Länderzone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>3</sup> Die maximal verfügbare Bandbreite der congstar Prepaid Surf Flat Option ist UMTS-Geschwindigkeit (Downlink 384 kBit/s, Uplink 32 kBit/s). Der Abrechnungsblock beträgt 50 KB. Jeweils um 24 Uhr erfolgt eine tägliche Blockrundung. Übersteigt das Datenvolumen innerhalb von 30 Tagen die 200 MB-Grenze, erfolgt eine Bandbreitenreduktion auf GPRS-Geschwindigkeit (Downlink 64 kBit/s, Uplink 16 kBit/s).

<sup>4</sup> congstar SMS Flat Option: Preis: 9,90 €/30 Tage. Voraussetzung für die congstar SMS Flat Option ist ein congstar Prepaid Mobilfunkvertrag (Starterpaket einmalig 9,99 €, Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Die Option erlaubt unbegrenztes, inländisches Versenden von SMS in alle dt. Mobilfunknetze und ins Festnetz (ausgenommen Service- und Sonderrufnummern). Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand,



**congstar**

automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat sind unzulässig. Voraussetzung ist entsprechendes Guthaben der SIM-Karte.

- <sup>5</sup> DayPass S (Zone 1) 2,90 €/24h (10 MB); DayPass M (Zone 1) 6,90 €/24h (50 MB); DayPass S (Zone 2) 14,90 €/24h (10 MB); DayPass S (Zone 3) 24,90 €/24h (10 MB). Einen genauen Überblick aller inkludierten Länder finden Sie unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Über congstar:**

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile weit über 1 Million Kunden. Die Leser der Zeitschrift connect, Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation, wählten congstar 2008 und 2009 zum „Mobilfunk-Discounter des Jahres“. Der TÜV Saarland zertifizierte im Mai 2010 das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis. Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 / 6013 5305  
Telefax: 02 11 / 6013 3333  
E-Mail: [presse@congstar.net](mailto:presse@congstar.net)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)  
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Internet: <http://congstar.custhelp.com>