



congstar

# Presseinformation

Februar 2012

## Produktbeschreibung: congstar Prepaid

- Zielgruppe** **congstar Prepaid** richtet sich an
- Wenig- und Normaltelefonierer,
  - die mit bester D-Netz-Qualität telefonieren und surfen möchten,
  - die keine langen Vertragslaufzeiten wollen,
  - die beim Telefonieren sparen möchten,
  - die mit dem Handy günstig Familie, Freunde und Bekannte im Ausland erreichen wollen
  - die Wert auf sehr hohe Geschwindigkeit beim Surfen im mobilen Internet legen
  - und flexible Bedürfnisse abdecken möchten: Flat mit dem Handy auf Tages- oder 30-Tages-Basis im Internet mit HSDPA-Speed bis zu 7,2 Mbit/s surfen, 30 Tage lang bis zu 3000 SMS verschicken und/oder 30 Tage flat ins Festnetz telefonieren.

- Der **congstar Prepaid Internet-Stick mit Tagesflat** richtet sich an
- preisbewusste Kunden, die gelegentlich das mobile Internet nutzen möchten,
  - die das mobile Internet mit D-Netz-Qualität von einem kompetenten und vertrauenswürdigen Anbieter nutzen möchten,
  - die auch beim mobilen Surfen im Internet keine Mindestvertragslaufzeit wünschen
  - und eine transparente Kostenstruktur und volle Kostenkontrolle bei der Nutzung des mobilen Internets bevorzugen.

- Produkte** **congstar Prepaid<sup>1</sup>**
- kein Mindestumsatz oder andere regelmäßig anfallenden Kosten
  - das Starterpaket kostet 9,99 Euro und beinhaltet 10 Euro Startguthaben
  - Telefonieren und SMS ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze für nur 9 Ct./Min.
  - Versand einer MMS kostet 39 Cent
  - Gespräche in 35 europäische Festnetze<sup>2</sup> kosten 9 Ct./Min.
  - kostenlose Mailboxabfrage im Inland
  - volumenbasierte Datenabrechnung für 24 Ct./MB

Hausanschrift  
congstar GmbH • Anna-Schneider-Steig 8 • 50678 Köln  
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490  
info@congstar.de  
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft  
congstar GmbH • D-50678 Köln  
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256  
Geschäftsführung: Martin Knauer, Guido Scheffler  
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66

- Optional buchbar: congstar Surf Tagesflat, congstar Surf Flat Option 500, congstar Festnetz Flat Option, congstar SMS Option 3000.

### **congstar Prepaid Internet-Stick mit Internet-Tagesflat<sup>3</sup>**

- kein Mindestumsatz und keine Grundgebühr
- der congstar Prepaid Internet-Stick mit congstar Prepaid SIM-Karte und Internet-Tagesflat kostet 29,99 Euro und beinhaltet für Neukunden 10 Euro Startguthaben (entspricht kostenlosem Surfen an vier Tagen)
- 2,49 €/Kalendertag für die Internetnutzung fallen nur bei faktischer Nutzung an
- bei Nutzung der congstar Prepaid SIM-Karte in Verbindung mit einem Handy kostet Telefonieren und SMS verschicken 9 Cent ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze
- SMS Option 3000: für monatlich 9,90 Euro bis zu 3000 SMS schreiben
- Auslandsoption für mobiles Surfen: congstar Day Passes ab 2,90 Euro/24h
- unterstützt die Netzstandards GPRS, EDGE und HSDPA

## **Optionen**

### **congstar Surf Tagesflat<sup>4</sup>**

Der Preis für die congstar Surf Tagesflat beträgt 0,99 Euro. Das Angebot richtet sich an alle Kunden, die gelegentlich mobil mit dem Handy surfen und dabei nicht auf beste D-Netz-Qualität und HSDPA-Speed mit bis zu 7,2 Mbit/s verzichten möchten.

### **congstar Surf Flat Option 500<sup>5</sup>**

Der Preis für die congstar Surf Flat Option beträgt 9,90 Euro für einen Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung. Dabei handelt es sich um eine Daten-Option für mobiles Surfen mit dem Handy. Das Angebot richtet sich an preisbewusste Kunden, die die congstar Surf Flat Option 500 flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Prepaid-Tarif zu- und wieder abbuchen möchten.

### **congstar Festnetz Flat Option<sup>6</sup>**

Die congstar Festnetz Flat Option eignet sich für alle, die endlos ins deutsche Festnetz telefonieren möchten. Für günstige 9,90 Euro kann die Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Tarif zu- und wieder abgebucht werden.

### **congstar SMS Option 3000<sup>7</sup>**

Die congstar SMS Option 3000 eignet sich für das Simsen in alle deutschen Netze. Das Angebot eignet sich für „Viel-Simser“, die ihre Kosten unter Kontrolle halten und sich nicht vertraglich binden möchten. Für günstige 9,90 Euro für den Nutzungszeitraum von 30 Tagen ab Aktivierung kann die Option flexibel und ohne Vertragslaufzeit zu ihrem congstar Tarif hinzu- und wieder abgebucht werden.

### **congstar Auslandsoption für mobiles Surfen: Day Pass<sup>8</sup>**

Die congstar Day Passes für Prepaid-Neukunden ermöglichen günstiges und sorgenfreies mobiles Surfen im Ausland. Die einfache und transparente Abrechnung bietet volle Kostenkontrolle dank Fixpreis und automatischem Cut-off.



**congstar**

Das Angebot unterscheidet sich je nach Reiseland.

#### **Vertrieb**

##### **congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick**

- Über die Website [www.congstar.de](http://www.congstar.de) und die Bestellhotline 01805 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.).
- Der Vertrieb von congstar Prepaid läuft außerdem über 6.000 Verkaufsstellen (unter anderem in Filialen von real, dm, ROSSMANN und Müller sowie an Aral-Tankstellen, Kiosken und weiteren Verkaufsstellen, die durch das Unternehmen Lekkerland beliefert werden)
- Der Vertrieb des congstar Prepaid Internet-Sticks läuft ebenfalls über den Handel u.a. bei allen Filialen von real

#### **Sonstiges**

##### **congstar Prepaid und congstar Prepaid Internet-Stick**

- congstar Prepaid und der congstar Prepaid Internet-Stick können bereits von Kunden ab 16 Jahren erworben werden
- das Guthaben ist unbegrenzt gültig
- eine Rufnummernmitnahme ist bei congstar Prepaid problemlos möglich
- ein Wechsel für Bestandskunden vom Postpaid-Angebot in den Prepaid-Tarif ist momentan noch nicht möglich

#### **Bestellung**

Die Buchung der congstar Tarif Optionen ist online möglich unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder Montag bis Freitag von 08:00 bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 bis 19:00 Uhr über die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.).

#### **Service**

Fragen zu congstar Prepaid und allen weiteren congstar Angeboten beantwortet die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.); Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

- <sup>1</sup> Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Anschlusspreis bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit 9,99 €, ohne Laufzeit 25,00 €. Bei dem Tarif werden die Datenverbindungen (Internet-APN/WAP-APN) mit 0,24 €/MB berechnet, mindestens 0,01 € je Nutzungsstunde (Abrechnung im 100-KB-Datenblock). Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich, auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.
- <sup>2</sup> Standard-Verbindungen von Deutschland in Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung).
- <sup>3</sup> Für die Internet-Tagesflat gilt der ausgewiesene Preis pro Kalendertag (00:00 bis 24:00 Uhr) nur für innerdeutsche, paketvermittelte Nutzung (kein VoIP, Peer-to-Peer, IM und WLAN). Ab 200 MB Datenvolumen wird die Bandbreite am jeweiligen Tag auf max. 64 KBit/s im Download und 16 KBit/s im Upload (GPRS-Geschwindigkeit) beschränkt. Voraussetzung ist entsprechendes Guthaben der SIM-Karte.
- <sup>4</sup> Preis: 0,99 €/Kalendertag (00:00 bis 24:00 Uhr) für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab 200 MB Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Kalendermonat (bei Prepaid 30 Tage) auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload beschränkt (Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24:00 Uhr weiter, werden 0,99 € für weitere 24 Stunden berechnet (bei Prepaid sofern ausreichendes Guthaben vorhanden). congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- <sup>5</sup> Preis: 9,90 €/Monat. Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat (bei Prepaid 30 Tage) wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- <sup>6</sup> Preis: 9,90 €/Monat für unbegrenzte Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands in das deutsche Festnetz. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- <sup>7</sup> Preis: 9,90 €/30 Tage für Versenden von 3000 Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ab der 3001. SMS jede weitere Standard-SMS 0,09 €. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massensendung, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer oder Dritte zur Folge haben, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.
- <sup>8</sup> Day Pass S (Zone 1) 2,90 €/24h (10 MB); Day Pass M (Zone 1) 6,90 €/24h (50 MB); Day Pass S (Zone 2) 14,90 €/24h (10 MB); Day Pass S (Zone 3) 24,90 €/24h (10 MB). Einen genauen Überblick aller inkludierten Länder finden Sie unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de).



**congstar**

### **Über congstar:**

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile 2 Millionen Kunden. congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis. Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./Min.). Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 / 960 817 82  
Telefax: 02 11 / 960 817 91  
E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)  
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Internet: <http://congstar.custhelp.com>